

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY pre poskytovanie kurzov ADtc. /adsetera/

platné a účinné od 1.12.2024.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie kurzov ADtc. /adsetera/ upravujú podmienky poskytovania vzdelávacích služieb z oblasti marketingu, reklamy a kreatívneho priemyslu kurzov ADtc. /adsetera/ poskytovateľa ADtc., o.z., Palisády 2, 811 01 Bratislava, IČO: 50 646 265, zapísané v registri mimovládnych neziskových organizácií Ministerstva vnútra SR pod reg. c. VVS/1-900/90-50305.

Článok I. Definície pojmov

1. Pojmy a označenia používané v týchto VOP, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, budú mať pre účely týchto VOP nasledovný význam:
 - a) Poskytovateľ – občianske združenie ADtc., o.z., Palisády 2, 811 01 Bratislava, IČO: 50 646 265, zapísané v registri mimovládnych neziskových organizácií Ministerstva vnútra SR pod reg. c. VVS/1-900/90-50305,, e-mail: zborovna@adtc.sk
 - b) Objednávateľ – fyzická osoba, ktorá má záujem zúčastniť sa vzdelávacieho podujatia z ponuky Poskytovateľa;
 - c) Nariadenie GDPR – Nariadenie Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov);
 - d) Občiansky zákonník – zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
 - e) Objednávka – záväzná objednávka Kurzu podľa ustanovení týchto VOP;
 - f) Odmena – peňažná odmena, ktorú sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi, a to vo výške, spôsobom a podľa ustanovení týchto VOP;
 - g) Spotrebiteľ – objednávateľ ako fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania;
 - h) VOP – tieto Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie kurzov ADtc. /adsetera/ Poskytovateľom;
 - i) Webová stránka – webová stránka www.adtc.sk;
 - j) Kurz – vzdelávacie online videá vytvorené Poskytovateľom v oblasti marketingu, reklamy a kreatívneho priemyslu, ktoré je dostupné v online formáte prostredníctvom digitálnej platformy. Kurz zahŕňa online videá.
 - k) Zákon o alternatívnom riešení sporov – zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
 - l) Zákon o ochrane osobných údajov – zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
 - m) Zákon o ochrane spotrebiteľa – zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
 - n) Zmluva – zmluva o poskytnutí služby, predmetom ktorej je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi Kurz a záväzok Objednávateľa riadne a včas uhradiť Odmenu Poskytovateľovi v súlade s týmito VOP;
 - o) Zmluvné strany – Poskytovateľ a Objednávateľ spoločne alebo jednotlivo.
2. Pojmy zadefinované v tomto článku VOP, ktoré sa použijú v jednotnom čísle, sa vzťahujú aj na množné číslo a naopak, pokiaľ z týchto VOP nevyplýva niečo iné. Slová použité v akomkoľvek gramatickom rode budú zahŕňať aj ostatné gramatické rody (napr. slová v mužskom rode zahŕňajú aj ženský a stredný rod).

Článok II.

Všeobecné ustanovenia

1. Poskytovateľ poskytuje vzdelávacie služby z oblasti marketingu, reklamy a kreatívneho priemyslu **formou online kurzov** – dostupných prostredníctvom digitálnej platformy podľa aktuálnej ponuky zverejnenej na Webovej stránke www.ADtc.sk.
2. Objednávateľ má záujem absolvovať **online Kurz**, ktorý záväzne potvrdí vyplnením objednávacieho formulára.
3. Online Kurz je prístupný Objednávateľovi po úhrade Odmeny, prostredníctvom prihlasovacích údajov zaslaných Poskytovateľom.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi Službu v súlade s ponukou zverejnenou na Webovej stránke a s týmito VOP a Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi Odmenu riadne a včas v súlade s týmito VOP.

Článok III. Uzatvorenie Zmluvy

1. Zmluva o poskytnutí služby je uzatvorená riadnym a úplným vyplnením a odoslaním Objednávky prostredníctvom Webovej stránky. Objednávateľ odoslaním Objednávky potvrdzuje, že pred uzatvorením Zmluvy sa oboznámil s týmito VOP a potvrdzuje svoj súhlas s týmito VOP.
2. Objednávka môže byť odoslaná až po vyplnení všetkých povinných údajov formulára a kliknutí na súhlas s týmito VOP a kliknutí na tlačidlo „Objednávka s povinnosťou platby“. Po odoslaní Objednávky bude Objednávateľovi zo strany Poskytovateľa zaslaný potvrdzujúci e-mail o prijatí Objednávky.
3. Objednávateľ odoslaním Objednávky potvrdzuje, že má záujem o Kurzy s obsahom podľa aktuálnej ponuky zverejnenej na Webovej stránke Poskytovateľa v čase odoslania Objednávky.

Článok IV. Kurzy

Článok IV. Online kurzy

1. Informácie o konkrétnom obsahu online Kurzu sú uvedené na Webovej stránke.
2. Online Kurzy sú poskytované asynchrónne (videá a materiály dostupné kedykoľvek).
3. Obsah online Kurzu pozostáva z:
 - o Vzdelávacích videí,
4. Obsah Kurzu sú zverejnené na Webovej stránke, pričom Objednávateľ má prístup k materiálom na obdobie minimálne 6 mesiacov od aktivácie účtu, pokiaľ nie je uvedené inak.

Článok V. Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. **Poskytovateľ sa zaväzuje:**
 - o Poskytnúť prístup k zakúpenému online Kurzu,
2. **Objednávateľ sa zaväzuje:**
 - o Uchovávať prihlasovacie údaje v bezpečí a neposkytovať ich tretím stranám.
 - o Rešpektovať autorské práva k materiálom Kurzu.

3. Prípadné technické problémy na strane Poskytovateľa, ktoré bránia prístupu k online Kurzu, budú riešené bezodkladne.

Článok VI. Odmena a platobné podmienky

1. Po uzatvorení Zmluvy vzniká Poskytovateľovi nárok na Odmenu, ktorú sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť spôsobom a za podmienok podľa týchto VOP.
2. Zmluvné strany sa dohodli na Odmene Poskytovateľa v sume 90,- Eur (slovom deväťdesiat euro). Poskytovateľ nie je platcom dane z pridanej hodnoty.
3. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Odmenu na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre 14 dní od jej vystavenia, najneskôr však v deň začatia Kurzu. Faktúra bude Objednávateľovi zaslaná e-mailom v deň jej vystavenia na adresu uvedenú Poskytovateľom pri vyplnení Objednávky.
4. Odmenu sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť bezhotovostným prevodom na bankový účet Poskytovateľa. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania peňažných prostriedkov na bankový účet Poskytovateľa uvedený vo faktúre.

Článok VII. Reklamačný poriadok

1. V prípade, ak nedôjde k poskytnutiu Kurzu v rozsahu a kvalite v zmysle Zmluvy a týchto VOP, Objednávateľ je oprávnený túto skutočnosť reklamovať u Poskytovateľa a žiadať o preverenie väd či iných nedostatkov poskytnutého plnenia.
2. Reklamácie a iné sťažnosti a/alebo podnety je možné doručiť e-mailom alebo listinne na kontaktné adresy Poskytovateľa uvedené v čl. IX týchto VOP.
3. Reklamácia musí byť písomná a kvalifikovaná – musí z nej byť jasné, kto ju podáva, čoho sa domáha a odôvodnenie reklamácie (t.j. podrobný opis reklamovaných skutočností).
4. Poskytovateľ vydá bezodkladne po doručení reklamácie Objednávateľovi potvrdenie o jej prijatí. Reklamácia bude vybavená bez zbytočného odkladu, v zložitých prípadoch najneskôr do 15 pracovných dňov dňa doručenia reklamácie, ktorá obsahuje všetky požadované náležitosti. Poskytovateľ informuje Objednávateľa prostredníctvom e-mailu o vybavení reklamácie, t.j. či bola reklamácia zamietnutá ako nedôvodná, alebo jej bolo vyhovené ako dôvodnej a zjednaná náprava.
5. V prípade, že reklamáciu Poskytovateľ vyhodnotí ako dôvodnú, bude postupovať podľa rozsahu poskytnutých služieb a Objednávateľovi poskytne náhradné plnenie alebo primeranú zľavu z Odmeny Poskytovateľa.
6. Ak je Objednávateľom Spotrebiteľ a na jeho žiadosť o nápravu bolo odpovedané zamietavo alebo nebolo odpovedané v lehote 30 dní odo dňa doručenia, môže sa v Spotrebiteľ v prípade, ak bola zmluva uzatvorená prostredníctvom Webovej stránky, obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa príslušných ustanovení Zákona o alternatívnom riešení sporov. S cieľom ochrany svojich práv sa môže Spotrebiteľ v súlade s týmto zákonom pokúsiť o dosiahnutie dohody o vyriešení sporu zákonným spôsobom. Subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva SR (zoznam týchto subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na stránke: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1?csrt=15030460029104323778>, resp. na inej

aktuálnej stránke na www.mhsr.sk). Spotrebiteľ môže na alternatívne riešenie svojho sporu využiť aj tzv. platformu alternatívneho riešenia sporov, ktorú nájde na: www.ec.europa.eu/consumers/odr/. Všetky ďalšie informácie ohľadom alternatívneho riešenia sporov vyplývajúcich zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiacich so spotrebiteľskou zmluvou sú uvedené na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR (www.mhsr.sk) a v Zákone o alternatívnom riešení sporov.

Článok VIII. Odstúpenie od Zmluvy

1. Každá zmluvná strana je oprávnená od Zmluvy odstúpiť z dôvodu podstatného porušenia povinností druhou zmluvnou stranou, pokiaľ po predchádzajúcom písomnom upozornení druhá zmluvná strana nezriadila nápravu v primeranej lehote uvedenej v upozornení. Poskytovateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, najmä v prípade ak Objednávateľ neuhradí v celosti Odmenu Poskytovateľovi do dňa začatia Kurzu.
2. Spotrebiteľ berie na vedomie, že v prípade začatia poskytovania online Kurzu (sprístupnenie prvého modulu) **stráca právo na odstúpenie od Zmluvy** podľa § 7 ods. 6 písm. l zákona o ochrane spotrebiteľa.
3. Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi Odmenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy, ak ako spotrebiteľ odstúpi od zmluvy podľa predchádzajúceho bodu tohto článku VOP, ktorej predmetom je poskytnutie služby, a pred začatím poskytovania plnenia udelil výslovný súhlas podľa predchádzajúceho bodu tohto článku VOP. Odmena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta pomerne na základe celkovej dohodnutej Odmeny.
4. Odstúpenie od Zmluvy je možné uplatniť písomným vyplnením formulára na odstúpenie, ktorý tvorí Prílohu č. 1 týchto VOP a jeho dorúčením doporučenou poštovou zásielkou na adresu sídla Poskytovateľa alebo e-mailom na zborovna@adtc.sk.
5. Poskytovateľ vystaví Objednávateľovi potvrdenie o prijatí odstúpenia bezodkladne po jeho prijatí (pričom môže ísť aj o e-mailové potvrdenie). Odstúpenie nemusí mať nevyhnutne formu uvedenú vo formulári, musí však obsahovať prejav vôle odstúpiť od Zmluvy. V prípade, že odstúpenie nespĺňa túto náležitosť, je Poskytovateľ oprávnený kontaktovať Objednávateľa za účelom objasnenia vôle Objednávateľa. Ak Objednávateľ písomne potvrdí svoj prejav vôle odstúpiť od Zmluvy, je odstúpenie považované za doručené až týmto momentom objasnenia prejavu vôle.
6. Na základe platného odstúpenia Objednávateľa od Zmluvy Poskytovateľ vrátil Objednávateľovi zaplatenú Odmenu alebo jej časť bezodkladne po doručení odstúpenia, bezhotovostným prevodom na bankový účet Objednávateľa. Objednávateľ je povinný na účely vrátenia Odmeny oznámiť Poskytovateľovi potrebné údaje o svojom bankovom účte a zodpovedá za správnosť uvedených údajov.
7. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že Zmluva zanikne aj inak ako splnením a na podmienkach jej zániku.

Článok IX. Doručovanie

1. Vo veciach komunikácie s Poskytovateľom v súvislosti so Zmluvou a/alebo týmito VOP je Objednávateľ oprávnený kontaktovať Poskytovateľa nasledovným spôsobom:

adresa na doručovanie: ADtc., o.z., Palisády 2, 811 01 Bratislava
e-mail: zborovna@adtc.sk

2. Pokiaľ v Zmluve a/alebo týchto VOP nie je uvedené inak, písomnosti sa doručujú kuriérskou službou, poštou alebo e-mailom na vyššie uvedené kontaktné údaje a na kontaktné údaje Poskytovateľa uvedené Objednávateľom. V prípade doručovania kuriérskou službou sa za deň doručenia považuje deň, kedy adresát písomnosť prevzal alebo odmietol prevziať. V prípade doručovania poštou sa za deň doručenia považuje deň, kedy adresát písomnosť prevzal alebo deň vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi. V prípade doručovania e-mailom sa za deň doručenia považuje nasledujúci pracovný deň po dni odoslania, ak sa nepreukáže iný dátum doručenia.

Článok X. Ochrana osobných údajov

1. Prevádzkovateľom osobných údajov Objednávateľa je Poskytovateľ. Osobné údaje sú spracovávané v súlade s Nariadením GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov. Na spracovávanie osobných údajov sa aplikujú ustanovenia Informácie o spracúvaní osobných údajov Poskytovateľom, ktorá je prílohou týchto VOP.

Článok XI. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva a tieto VOP, ako aj súvisiace právne vzťahy, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to najmä príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa a iných právnych predpisov účinných na území Slovenskej republiky.
2. Všetky spory vzniknuté zo Zmluvy a/alebo týchto VOP, alebo s nimi súvisiace, sa Zmluvné strany pokúsia riešiť prednostne dohodou. V prípade, že k dohode Zmluvných strán nedôjde, je na rozhodovanie sporov príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky.
3. V prípade, že akékoľvek ustanovenie Zmluvy a/alebo VOP je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy a/alebo VOP, pokiaľ to nevylučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení Zmluvy a/alebo VOP je neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli Zmluvných strán v čase uzavretia Zmluvy.
4. Poskytovateľ je oprávnený obsah týchto VOP kedykoľvek meniť a dopĺňať pričom aktuálna verzia VOP je vždy zverejnená na Webovej stránke. Na zmluvný vzťah s Objednávateľom sa aplikujú ustanovenia VOP platné a účinné v čase odoslania Objednávky (uzatvorenia zmluvy medzi Zmluvnými stranami).
5. Prílohami týchto VOP, ktoré tvoria ich neoddeliteľnú súčasť, sú:
 - Príloha č. 1 Vzorový formulár pre spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy
 - Príloha č. 2 Informácia o spracúvaní osobných údajov

Príloha č. 1 VOP – Vzorový formulár pre spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

ADtc., o.z.
Palisády 2
811 01 Bratislava

Vec: Odstúpenie od zmluvy

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o poskytnutí tejto služby:

Dátum objednania:

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

Podpis spotrebiteľa
(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Dátum

Príloha č. 2 VOP - Informácia o spracúvaní osobných údajov občianskeho združenia ADtc., o.z., Palisády 2, 811 01 Bratislava, IČO: 50 646 265

podľa § 19 a nasl. zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) v súlade s článkami č. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len ako „**Nariadenie GDPR**“)

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je osoba, ktorá vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene. Prevádzkovateľom osobných údajov je občianske združenie ADtc., o.z., Palisády 2, 811 01 Bratislava, IČO: 50 646 265, zapísané v registri mimovládnych neziskových organizácií Ministerstva vnútra SR pod reg. c. VVS/1-900/90-50305 (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“), pričom všetky práva a povinnosti Prevádzkovateľa, ako aj dotknutej osoby sú upravené v Zákone o ochrane osobných údajov v súlade s Nariadením GDPR, ktoré Prevádzkovateľ dôsledne dodržiava.

Kontaktné údaje:

E-mail: zborovna@adtc.sk

Telefónne číslo: 0915730989

Adresa: Palisády 2, 811 01 Bratislava

2. Rozsah a kategórie spracúvaných osobných údajov

Rozsah, prípadne zoznam spracúvaných osobných údajov, je určený príslušnými právnymi predpismi, ďalej vyplýva priamo alebo nepriamo z uzatvorenej zmluvy, ako aj ďalšej zmluvnej dokumentácie alebo je uvedený v súhlase so spracúvaním osobných údajov. Osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva v takom rozsahu, aký je nevyhnutný na splnenie účelu ich spracúvania. Ide najmä o údaje súvisiace s totožnosťou a kontaktné údaje t.j. titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, dátum narodenia, e-mail a telefónne číslo.

Na marketingové účely spracúva nasledujúce kategórie osobných údajov:

- a) Základné identifikačné údaje – titul, meno, priezvisko a adresa bydliska;
- b) Kontaktné údaje – e-mailová adresa a telefónne číslo;
- c) Prípadne fotografie z kurzu, ak budú vyhotovené;
- d) Informácie z písomne zachytenej komunikácie, napríklad pomocou e-mailu alebo SMS správ.

3. Zdroje osobných údajov

Osobné údaje uvedené v predchádzajúcom bode 2 Prevádzkovateľ získava priamo od účastníka kurzu ako dotknutej osoby. Osobné údaje, resp. niektorý z osobných údajov, sa uvádzajú pri prihlásení na kurz v online prostredí alebo ďalších dokumentoch.

Osobné údaje môžu tiež v niektorých prípadoch pochádzať z verejne dostupných zdrojov, registrov a evidencií, napríklad z obchodného registra alebo môžu výnimočne pochádzať od tretích osôb, ktoré ich boli oprávnené Prevádzkovateľovi poskytnúť.

4. Účel spracúvania

Ak sú osobné údaje spracúvané v súvislosti s plnením zmluvných povinností Prevádzkovateľa, oprávneným záujmom Prevádzkovateľa alebo podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, účel spracúvania súvisí najmä s nasledujúcimi činnosťami:

- uzatváranie, evidencia a správa zmlúv o poskytnutí kurzu;
- zabezpečenie všetkých služieb vyplývajúcich zo zmluvy o poskytnutí služby;
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovníctva;
- evidencia a archivovanie;
- riešenie prípadných reklamácií a aktívnych a pasívnych súdnych sporov;
- výkon vnútorného auditu, výkon preverenia súladu s právnymi predpismi a pod.

Ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu na marketingové účely, hlavným účelom uvedeného spracúvania je ponúknuť najnovšie informácie o aktuálnych produktoch a službách Prevádzkovateľa, prípadne o ponukách a službách obchodných partnerov Prevádzkovateľa, pričom uvedený účel spracúvania súvisí najmä s nasledujúcimi činnosťami:

- ponuka produktov a služieb, pričom ponuky môže Prevádzkovateľ poskytovať elektronickou formou, najmä formou e-mailových správ alebo správ posielaných na mobilné zariadenia cez telefónne číslo alebo aplikáciu, poštou, telefonicky a pod.
- prieskumy spokojnosti s využívanými produktmi a službami.

Súhlas poskytnutý na marketingové účely je dobrovoľný. Je však nevyhnutný na to, aby Prevádzkovateľ mohol zasielať individuálne ponuky produktov a služieb a pod., pričom bez takto poskytnutého súhlasu Prevádzkovateľ nie je oprávnený predmetné služby zabezpečiť.

5. Právny základ

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä Zákona o ochrane osobných údajov), uzatvorenie, správa a plnenie zmluvných povinností zo zmluvy o poskytnutí služby, oprávnený záujem, ktorým je ochrana práv a právom chránených záujmov Prevádzkovateľa a súhlas dotknutej osoby (najmä pre účely marketingu a pod).

Ak účastník kurzu odmietne poskytnúť osobné údaje požadované pre účel plnenia zmluvných povinností Prevádzkovateľa alebo na základe zákona, Prevádzkovateľ nie je povinný uzatvoriť zmluvu o poskytnutí služby, ani poskytovať žiadne ďalšie služby.

6. Profilovanie a automatizované rozhodovanie pri spracúvaní osobných údajov

Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

7. Doba spracúvania a uchovávaní osobných údajov

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú podľa príslušných právnych predpisov. Spracúvanie osobných údajov na základe súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený. Súhlas je udelený na obdobie trvania zmluvného vzťahu a na nasledujúcich 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu alebo do momentu odvolania súhlasu. Po uplynutí príslušnej doby budú osobné údaje vymazané, ak ich uchovávanie nebude vyžadované v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky.

8. Prístup k osobným údajom a kategórie príjemcov osobných údajov

Pri spracúvaní osobných údajov môžu mať k osobným údajom okrem Prevádzkovateľa a spoločností majetkovo prepojených s Prevádzkovateľom a ich poverených zamestnancov prístup aj ďalšie osoby, ktoré spracúvajú osobné údaje pre Prevádzkovateľa ako sprostredkovatelia (poskytovatelia IT služieb, poskytovatelia účtovných služieb, ďalšie osoby, ktoré poskytujú služby pre Prevádzkovateľa a spracúvajú osobné údaje v jeho mene na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov). Konkrétne priebežne

aktualizovaný zoznam sprostredkovateľov na požiadanie zašle Prevádzkovateľ dotknutej osobe spôsobom určeným v jej žiadosti.

Prevádzkovateľ má zákonnú povinnosť poskytnúť osobné údaje pri kontrole, dozornej činnosti alebo na žiadosť oprávnených orgánov štátu alebo inštitúcií, ak to vyplýva z osobitných predpisov.

Prevádzkovateľ neprenáša osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

9. Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov

Dotknutá osoba si môže pri spracúvaní osobných údajov uplatniť nasledujúce práva:

- právo na prístup a na informácie k svojim osobným údajom,
- právo na opravu osobných údajov,
- právo na výmaz osobných údajov,
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- právo na prenosnosť osobných údajov,
- právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov,
- právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania,
- právo kedykoľvek odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania),
- právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu t.j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, kontaktné údaje: +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>.

Dotknutá osoba si uvedené práva môže uplatniť v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením GDPR, ako aj ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Vyjadrenia a prípadné informácie o prijatých opatreniach Prevádzkovateľ poskytne čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca od doručenia žiadosti.

Voči Prevádzkovateľovi si môže dotknutá osoba svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti na adrese sídla: Palisády 2, 811 01 Bratislava alebo elektronickými prostriedkami na adrese: zborovna@adtc.sk.

10. Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je založený na princípe dobrovoľnosti t.j. súhlas môže byť kedykoľvek odvolaný prostredníctvom e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu zborovna@adtc.sk, s uvedením osobných údajov dotknutej osoby minimálne v rozsahu meno a priezvisko, adresa bydliska spolu s informáciou, že si neželá, aby Prevádzkovateľ spracúval osobné údaje (prípadne ak by dotknutá osoba mala záujem dostávať iba vybrané ponuky, je potrebné uviesť, o aké ponuky má záujem).

V prípade, ak má dotknutá osoba akékoľvek otázky alebo pripomienky k spracúvaniu osobných údajov, môže Prevádzkovateľa kontaktovať prostredníctvom e-mailu na e-mailovej adrese: zborovna@adtc.sk.

Aktuálne znenie zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov je Vám k dispozícii prostredníctvom nižšie priloženého odkazu:

<https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2018/18/20180525>

Aktuálne znenie Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) je Vám k dispozícii prostredníctvom nižšie priloženého odkazu:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=SK>